

Politica per la qualità

Poliplast, azienda fondata nel 1969, vanta un'esperienza cinquantennale nel campo della progettazione e realizzazione di stampi per materie plastiche e poliuretatiche e di oltre trent'anni per quanto riguarda lo stampaggio e la finitura.

Per la realizzazione dei nostri prodotti utilizziamo solo materiali di prima scelta, accuratamente selezionati.

L'esperienza acquisita, la costante attenzione all'evolversi delle nuove tecnologie unite a qualità, flessibilità e prezzo, costituiscono le basi su cui fondiamo i rapporti con i nostri clienti.

Il nostro cuore pulsante è l'officina di progettazione e stampaggio. Qui nascono i migliori progetti che poi saranno lavorati nelle moderne presse del reparto stampaggio capaci di sprigionare una forza di chiusura da 3 mila ton e 32 mila grammi di peso iniettabile. Dove la precisione incontra la potenza.

Abbiamo inoltre un reparto di verniciatura, attraverso il quale diamo forma e colore ai nostri progetti. Il nostro impianto è in grado di realizzare le migliori verniciature a secco, completamente robotizzato, nel rispetto di tutti gli standard qualitativi e ambientali grazie alle più recenti tecniche di filtrazione e depurazione delle emissioni.

La Direzione POLIPLAST promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo Poliplast ha definito la seguente Politica della Qualità:

- **Sistema Qualità**

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

- **Qualità e miglioramento**

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

- **Customer Satisfaction**

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un servizio di alto valore.

- **Supply chain**

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da Poliplast.

- **Global quality control**

Eliminare le non conformità dei servizi attraverso controlli nelle diverse fasi di erogazione per evitare difetti del servizio, minimizzare gli errori evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del servizio.

- **Crescita e partecipazione del Personale**

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità.

In Poliplast, è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in Poliplast ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica venga assimilata e condivisa.

Albate (MB), 16/10/2020

La Direzione Generale



POLIPLAST s.r.l.

Founded in 1969, Poliplast can boast a fifty years' experience in the field of the design and construction of molds for plastic materials and polyurethanes and of over thirty years in the production and finishing sector.

We use carefully selected first quality raw materials.

The gained experience and the continuous attention to development in new technologies alongside quality, flexibility and price are the basis for the relationship with our customers.

The focus of the Company is our plant for the design and molding; there, projects come to life and are realized through modern toolings that can disclose a clamping force of 3 000 tons and a shot capacity of 32 000 grams by weight. Accuracy and power go together.

Besides, our painting department can realize the best completely automatic dry paintings, meeting all the environment and quality standards thanks to the most recent air cleaning and treatment procedures.

Co. POLIPLAST promotes the Quality culture through the staff commitment, everybody is engaged and aware of his own role and responsibility to achieve the Quality goals.

Poliplast has stated the following points:

- **Quality system**

Our Quality system matches the UNI EN ISO 9001:2015 standards and is always updated following any possible revision.

- **Quality and improvement**

Our activity is focused on the constant quality improvement, defining the best measures and schedules needed to optimize the production performances through ongoing investments

- **Customer's satisfaction**

We supervise the level of customer's satisfaction with the aim of improving our products Quality, always keeping in mind the customer's opinion. In this way we try to avoid any possible claim and we meet the customer's delivery terms granting the best possible service.

- **Supply chain**

We supervise any possible mistake made by our own Suppliers through a defined control system of their activity and deliveries according to the Poliplast Quality policy. At the same time we build the awareness of our Suppliers on this important topic.

- **Global Quality control**

All the different supply steps are checked in order to avoid any claim or goods return and reduce mistakes as much as possible.

- **Staff growth and involvement**

We improve the staff expertise and involvement in our policy encouraging the sharing and the exchanging of our goals through training, supervision and efficient communication.

Poliplast has earned a reputation and reliability thanks to Quality.